

Formulaire d'autorisation de retour Apple

Veillez remplir le formulaire suivant si vous refusez les conditions de la garantie limitée de un an d'Apple pour un produit matériel de marque Apple que vous avez acheté auprès d'un revendeur agréé Apple situé aux États-Unis ou au Canada. Vous pouvez obtenir un remboursement uniquement si vous retournez le produit à Apple dans les 14 jours suivant la date indiquée sur le reçu original.

L'utilisation de ce formulaire ne s'applique qu'aux produits matériels Apple achetés auprès d'un revendeur agréé Apple dont ledit revendeur a refusé le retour. Ce formulaire ne peut être envoyé qu'une seule fois par personne pour un produit matériel Apple.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, veuillez lire les conditions générales.

Prénom	<input type="text"/>	Nom de famille	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>		
Ville	<input type="text"/>	État ou province	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>		
Adresse courriel	<input type="text"/>		

Vos coordonnées sont uniquement nécessaires pour le traitement de la demande et ne seront pas utilisées à des fins de marketing ni transmises à des entités autres qu'Apple et ses mandataires autorisés.

Où avez-vous acheté vos produits?

Apple Store en ligne (non admissible) Apple Store (non admissible)
 Revendeur agréé Apple

Vous devez avoir acheté votre matériel auprès d'un revendeur agréé Apple. Les achats effectués dans l'Apple Store en ligne ou dans une boutique Apple Store peuvent être retournés en suivant la procédure de retour existante. Pour obtenir des renseignements supplémentaires, veuillez consulter les politiques de vente d'Apple à l'adresse www.apple.com/legal/sales-support/sales-policies/reseller.html.

Déclaration : Je déclare sous peine de parjure que les renseignements indiqués dans ce formulaire sont vrais et exacts. Je déclare également que je retourne le matériel Apple parce que je n'accepte pas les conditions de la garantie limitée Apple applicable, et que je n'ai pas déjà présenté ce formulaire pour le même produit.

Signature

Nom en caractères d'imprimerie

Date

Votre demande doit contenir trois éléments pour être admissible

1 Le formulaire de demande dûment rempli (le présent formulaire)

2 Votre reçu

Présentez un reçu d'achat détaillé dûment daté et comportant une énumération de tous les produits Apple achetés, le nom et l'adresse du revendeur ainsi que le prix d'achat de chacun des produits admissibles. Les reçus faits à la main seront refusés.

3 Votre achat

Envoyez le produit original, y compris les supports et l'emballage d'origine comportant les étiquettes CUP.



Conditions générales

Les produits admissibles, définis ci-dessous, doivent avoir été achetés auprès d'un revendeur agréé Apple situé dans l'un des 50 États des États-Unis, dans le District de Columbia ou au Canada. Les achats effectués dans l'Apple Store en ligne ou à une boutique Apple Store ne sont pas admissibles à un remboursement par la poste. Ils peuvent toutefois être retournés conformément au processus de retour décrit à la page www.apple.com/legal/sales-support/reseller. Apple se réserve le droit de modifier les conditions générales de cette demande de remboursement et de modifier le présent processus de présentation de demande ou d'y mettre fin à tout moment sans préavis. Cette offre est destinée uniquement aux utilisateurs finaux. Les achats effectués par des détaillants, des organismes gouvernementaux, des établissements d'enseignement, des organisations à but non lucratif et des petites entreprises ne sont pas admissibles.

PRODUIT ADMISSIBLE : Seuls les produits matériels de marque Apple sont admissibles.

PREUVE D'ACHAT : Présentez une preuve d'achat valable constituée d'un reçu d'achat détaillé dûment daté et comportant une énumération de tous les produits Apple achetés, le nom et l'adresse du revendeur, ainsi que le prix d'achat de chacun des produits admissibles. Les reçus faits à la main seront refusés. Les accusés de réception de commande, bordereaux d'expédition et copies de bons de commande ne sont pas acceptés.

PROCÉDURE DE DEMANDE : Les demandes doivent être envoyées par la poste dans les 14 jours suivant la date indiquée sur le reçu de vente original. Les formulaires d'autorisation envoyés en double ou incomplets seront refusés. Envoyez par la poste l'original de la demande dûment remplie, la preuve d'achat et le matériel d'origine (y compris les supports et la boîte originale comportant les étiquettes CUP). Les chèques de remboursement seront uniquement envoyés à une adresse située dans l'un des 50 États des États-Unis, dans le District de Columbia ou au Canada. Vous devriez recevoir votre chèque dans les huit (8) semaines suivant la présentation d'une demande conforme aux présentes conditions.

AUTRES CONDITIONS : Apple et ses mandataires ne sont pas tenus d'accepter, de traiter ni d'honorer les demandes incomplètes ou envoyées en retard. Les demandes de remboursement présentant des renseignements faux ou trompeurs seront refusées. Apple et ses mandataires se réservent le droit de refuser toute demande de remboursement qu'ils jugent fautive, trompeuse, frauduleuse ou non conforme aux conditions de la présente offre. La présente offre est nulle là où la loi l'interdit ou en restreint la portée. Apple n'est pas responsable de l'incapacité d'une personne de lire les modalités de ce processus de demande parce qu'elles sont affichées en anglais. Apple n'est pas non plus responsable de toute perte, de toute destruction ou de tout vol de votre preuve d'achat. Apple n'est pas responsable des erreurs d'impression. Conservez une copie des présentes conditions générales, du formulaire d'autorisation dûment rempli, de la preuve d'achat et des étiquettes CUP dans vos dossiers. Les demandes envoyées ne sont pas retournées; elles deviennent la propriété d'Apple. Les renseignements que vous présenterez seront assujettis aux politiques de confidentialité d'Apple accessibles à la page www.apple.com/legal/privacy. Pour obtenir des renseignements supplémentaires ou pour connaître l'état de votre demande de remboursement, veuillez envoyer un courriel à l'adresse ac_rightofreturn@apple.com ou visiter la page www.apple.com/legal/sales-support/reseller.