Apple 隱私權政策

更新日期：2025 年 7 月 30 日

Apple 的隱私權政策旨在說明 Apple 如何收集、使用和共用您的個人資料。

除了本隱私權政策外，若我們的產品及特定功能要求使用您的個人資訊，則我們也會在當中提供資料與隱私權相關資訊。此類產品特定資訊會附有我們的「資料與隱私權」圖像。

在使用這些功能之前，您將有機會檢視其產品特定資訊。您也可以隨時在這些功能的相關設定中及/或透過 apple.com/tw/legal/privacy/data 線上檢視這些資訊。

請閱讀以下章節以詳細了解我們的隱私權措施，如有任何問題，請與我們聯絡。

下載本隱私權政策的副本 (PDF)

Apple 健康研究 App 隱私權政策 ›

對 Apple 而言，什麼是個人資料？

Apple 認同基本隱私權的價值——而且這些基本權利不應因您住在哪裡而有所不同。**因此，若任何資料與已識別或可識別的個人有關，或 Apple 已將或可將該資料連結至該個人，則無論個人居住在何處，我們都會將該資料視為「個人資料」。**這表示可直接識別您的資料 (例如您的姓名) 為個人資料，而不能直接識別您的身分，但可以合理地用以識別您的資料 (例如裝置序號) 亦為個人資料。本隱私權政策將彙總資料視為非個人資料。

本隱私權政策說明 Apple 或其關係企業 (統稱「Apple」) 處理個人資料的方式，不論您是在我們的網站上、透過 Apple app (如 Apple Music 或「錢包」) 或親自 (包括透過電話或造訪 Apple Store 與我們互動)。Apple 亦可能在我們的服務中連結至第三方，或在我們的 App Store 中供您下載第三方 app。Apple 的隱私權政策不適用於第三方對個人資料的定義或使用個人資料的方式。我們鼓勵您在與他們互動之前，先閱讀他們的隱私權政策並了解您的隱私權。

您在 Apple 的隱私權

Apple 尊重您了解、存取、更正、移轉、限制處理及刪除您的個人資料的權利。我們已向我們的全球客戶群提供這些權利，若您選擇行使這些隱私權，則您有權不受歧視，以及不獲得 Apple 較低程度的服務。若 Apple 要求您同意處理您的個人資料，您有權隨時撤回您的同意。

欲行使您的隱私權以及選擇權 (包括第三方服務供應商代表 Apple 行事)，請前往 Apple (privacy.apple.com) 或 Shazam (shazam.com/privacy) 的資料與隱私權頁面。 為了保護您的個人資料安全，您必須登入您的帳號，並驗證您的身分。若您想要取得一份目前無法由 privacy.apple.com 提供的個人資料，可以利用 apple.com/tw/privacy/contact 提出要求。您亦有權向管轄監管機關提出申訴。

在某些情況下，我們可能無法准許您的要求，例如您要求我們刪除您的交易資料，但 Apple 依法有保留該交易記錄的義務時。若您的要求會損及我們基於反詐欺和安全目的對資料的合法使用，例如您要求刪除因安全問題正在接受調查的帳號，則我們也可能予以拒絕。您的隱私權要求若損害他人的隱私權、荒誕或無理由，或極其不切實際或不合理，亦可能遭到拒絕。

若您住在加州，且無法使用 Apple 的資料與隱私權頁面，您或您的授權代理人可至 apple.com/tw/privacy/contact 提出要求，或致電 1-800-275-2273。

如需行使權利之更多資訊，請前往 support.apple.com/102283。

Apple 從您收集的個人資料

Apple 相信，您可以同時擁有優良的產品和有保障的隱私權，因此我們將致力於**只收集我們需要的個人資料**。Apple 收集的個人資料取決於您與 Apple 互動的方式。如需 Apple 特定個別服務如何處理個人資料的說明，請參閱 apple.com/tw/legal/privacy/data。

您在建立 Apple 帳號、申請商業信用、購買產品及/或啟用產品或裝置、下載軟體更新、註冊 Apple 直營店的課程、連結我們的服務、聯絡我們 (包括透過社群媒體)、參與線上問卷調查或與 Apple 進行互動時，我們即可能收集各種資訊，包括：

- **帳號資訊：**您的 Apple 帳號和相關帳號的詳細資訊，包括電子郵件地址、註冊的裝置、帳號狀態和年齡
- **裝置資訊：**可識別裝置的資料，例如裝置序號，或關於裝置的資料，例如瀏覽器類型
- **聯絡資訊**：姓名、電子郵件地址、實際地址、電話號碼等資料或其他聯絡資訊
- **付款資訊：關於您的帳單郵寄地址和付款方式的資料，例如銀行詳細資訊、信用卡、簽帳卡或其他付款卡資訊**
- **交易資訊：**購買 Apple 產品與服務或 Apple 推出之交易的資料，包括在 Apple 平台上的購買
- **詐騙防範資訊：**有助於識別和防範詐欺的資料，包括裝置信任度得分
- **用量資料：**您在我們產品上的活動，以及產品使用情形的資料，例如我們服務中的 app 啟動，包括瀏覽記錄；搜尋記錄；產品互動；損毀資料、效能和其他診斷資料；其他使用情形資料
- 位置資訊：包括精確位置，此種位置資訊僅用於支援「尋找」等服務，或僅在您同意區域限定服務時收集。位置資訊也包括大略位置
- **健康資訊：**個人健康狀況的相關資料，包括與個人身體或精神健康或狀況有關的資料。個人健康資料亦包括可用以推論或偵測個人健康狀況的資料。若您使用 Apple 健康研究 app 參加調查，則規範個人資料隱私權的政策請參閱 Apple 健康研究 App 隱私權政策。
- **健身資訊：**您的健身和運動詳細資訊 (若您選擇分享)
- **財務資訊：**詳細資訊包括收集到的薪資、收入和資產資訊，以及 Apple 品牌金融產品相關資訊
- **政府身分資料：**在若干司法轄區，基於延展商業信用、管理預訂內容或為履行法律要求之目的，我們在少數情況下可能會要求您提供政府核發的國民身分證明文件，包括設定無線帳號與啟用您的裝置
- **您向我們提供的其他資訊：**如您與 Apple 的通訊內容等詳細資訊，包括客服人員的互動以及透過社交媒體頻道的聯絡

您無義務提供我們要求的個人資料。但若您選擇不提供，則許多時候，我們將無法為您提供我們的產品或服務，或無法回應您的要求。

Apple 獲自其他來源的個人資料

Apple **可能會自其他個人**、**根據您的指示**代表您行事的企業或第三方、與 Apple 合作提供我們產品和服務及協助我們從事安全和詐騙防範工作的**合作夥伴**，以及其他合法來源取得關於您的個人資料。

- **個人：**Apple 可能在其他個人提供時收集您的資料，例如該個人向您發送產品或禮品卡、邀請您參加 Apple 服務或論壇，或與您分享內容時。
- **根據您的指示：**您可以指示其他個人或第三方與 Apple 分享資料。例如，您可以指示行動電信業者與 Apple 分享電信業者帳號的資料，以啟用帳號，或讓您的客戶忠誠度計畫分享您的參與資訊，以便由 Apple 購買中獲得獎勵。
- **Apple 合作夥伴：**我們也可能基於安全與防範詐騙行為之目的，與第三方合作以驗證您所提供的資訊，例如在您建立 Apple 帳號時。

為了提供搜尋等功能，並作為我們基礎 AI 模型的來源，Apple 使用網路爬蟲器 Applebot，抓取網際網路上的公開資訊。我們已採取措施，以減少所收集的個人資料數量，且不會嘗試將所擷取的資料關聯至任何 Apple 使用者個人，也不會嘗試建立個人基本資料。您私人的個人資料不會用於訓練我們的基礎 AI 模型。要行使您的個人權利，選擇不進行處理，請造訪 Apple 智慧隱私權查詢表。有關 Applebot 的更多資訊，請造訪 support.apple.com/120320。

我們得為了研發之目的而使用資料集，例如包含影像、聲音或其他可能與可識別之人員相關聯的資料。取得這類資料集時，我們會遵守適用之法律，包括存放此等資料集的司法管轄區內。基於研發目的而使用此等資料集時，我們不會試圖再次識別可能出現在資料集中的個人。

Apple 對個人資料的使用

Apple 會使用個人資料來加強我們的服務、處理您的交易、與您通訊、保護安全和防範詐騙並遵守法律。若得到您的同意，我們亦可能將個人資料用於其他用途。

Apple 只會在有充分法律依據的情況下使用您的個人資料。視情況而定，Apple 的法律依據可能包括您的同意，或因處理資料實為履行與您的契約、保護您或他人的切身利益或遵守法律之所需。若我們認為處理您的個人資料符合我們或他人的合法權益，則我們也可能在考量您的利益、權利和期望下加以處理。如上所述，我們在產品及功能中內嵌的產品特定資訊會提供更多資訊。若您對法律依據有所疑問，可透過 apple.com/tw/privacy/contact 聯絡資料保護人員 (Data Protection Officer)。

- **加強我們的服務：**Apple 會收集必要的個人資料來加強我們的服務，其中可能包括為改善我們的產品、為稽核或資料分析等內部目的，或為疑難排解而收集的個人資料。例如，若您想透過 Apple Music 訂閱存取歌曲，則我們會收集您播放之歌曲的資料，以便為您提供您要求的內容，並藉以計算權利金。
- **處理您的交易：**為處理交易，Apple 必須收集您的姓名、購買內容和付款資訊等資料。
- **與您通訊：**為回應通訊、就您的交易或帳號事宜與您聯絡、行銷我們的產品和服務、提供其他相關資訊，或是索取資訊或詢問意見反映。我們可能不時使用個人資料以寄送重要通知，例如有關購買以及條款、條件和政策變更的通知。由於此通知訊息對您與 Apple 的互動至關重要，您無法取消接收此類重要通知。
- **安全和詐騙防範：**為保護個人、員工和 Apple，避免損失，防範詐騙，包括為維護全體使用者利益而保護個人、員工和 Apple，以及預先篩選或掃描上傳的內容，防止可能的非法內容，包括兒童性剝削材料。
- **用於個人化的個人資料。**若您選擇個人化提供這類選項的服務或通訊內容，Apple 會使用我們收集的資訊，以提供這些個人化服務或通訊內容。您可以檢視初次使用服務時系統在要求使用您個人資料時顯示的隱私權資訊，以深入了解相關服務如何使用資訊來個人化您的體驗。我們會將此資訊與「資料與隱私權」圖像一併顯示，以方便您尋找；您也可以隨時在 Apple 裝置上及透過 apple.com/tw/legal/privacy/data 線上檢視這些資訊。
- **遵守法律：**為遵守適用法律，例如履行納稅或申報義務，或是遵守合法的政府要求。

Apple 不會不經人工審查而使用演算法或資料剖析來做成任何對您有重大影響的決定。Apple 也不會為了可能導致使用者根據加州法律行使限制處理權的用途而使用或揭露敏感個人資料。

Apple 只會在達成收集目的 (包括本隱私權政策或服務特定隱私權聲明所述目的，或是根據法律要求) 所必要的範圍內保留個人資料。我們將基於履行本隱私權政策的目的，以及為符合特定服務隱私權聲明所述之必要期間而保留您的個人資料。評估保留期間之時，我們會先仔細檢視是否有必要保留收集到的個人資料；若需要保留，我們會盡力在法律允許的範圍內使個人資料的保留期間縮到最短。

Apple 對個人資料的分享

Apple 得與 **Apple 關係企業**、代表我們行事的**服務供應商**、我們的**合作夥伴**、**開發者和發行者**，或**根據您的指示**與他人分享個人資料。此外，Apple 不會基於第三方的行銷目的而與第三方分享個人資料。

- **服務供應商：**Apple 可能會委託第三方擔任我們的服務供應商，代表我們執行某些任務，例如處理或儲存涉及您使用我們的服務以及向客戶交付產品的資料，包括個人資料。Apple 的服務供應商有義務依照本隱私權政策以及我們的指示處理個人資料，不得私自利用我們分享的個人資料，且完成我們的要求後必須刪除或返還個人資料。
- **合作夥伴：**有時，Apple 可能會與第三方合作提供服務或其他產品。例如 Apple Card 及 Apple Cash 等 Apple 金融產品即為 Apple 及其合作夥伴共同提供。Apple 會要求合作夥伴保護您的個人資料。
- **您訂閱項目的開發者和發行者：**若您從 App Store 或在 Apple News 中購買第三方訂閱，我們會建立一個專屬於您和開發者或發行者的訂戶 ID。訂戶 ID 可能用於向開發者或發行者提供報告，其中會包括您所購買的訂閱、居住國家或地區等資訊。若您取消特定開發者或發行者的所有訂閱項目而未重新訂閱，則該訂戶 ID 將於 180 天後重設。我們向開發者或發行者提供這些資料的用意，是讓他們了解訂閱情況。
- **其他：**Apple 可能會根據您的指示或在您同意下與他人分享個人資料，例如與電信業者分享資訊以啟用您的帳號。我們也可能基於國家安全、執法或其他重要公共議題，在判定為必要及適當的情況下，揭露您的個人資訊。我們亦可能為強制執行本公司的條款與細則或保障本公司的營運或使用者，或因重整、合併或出售，在於法有據且判定為合理必要時，揭露您的相關資訊。

Apple 不會出售您的個人資料，包括內華達州和加州定義的「出售」。Apple 也不會「分享」您的個人資料 (「分享」一詞係依加州法律定義)。

Apple 的個人資料保護

Apple 認為，高度的隱私有賴於高度的安全性。我們會考量個人資料和處理的性質以及造成的威脅，透過**管理、技術和實體保障措施**來保護您的個人資料。我們致力於改善此類保護措施，以保護個人資料的安全。如需更多資訊，請參閱我們的 Apple 平台安全性指南。

兒童與個人資料

Apple 了解保護**兒童個人資料的重要性；兒童指未滿 13 歲 (或您所在司法管轄區法律規定的同等年齡) 的個人**。因此，Apple 實施額外的流程和保護措施來保護兒童的個人資料安全。

欲使用特定 Apple 服務，兒童必須有兒童 Apple 帳號。兒童的 Apple 帳號得由**家長**建立，管理式 Apple 帳號則由**兒童的教育機構**建立。

- **家長：**欲建立兒童帳號，家長必須閱讀兒童之家庭隱私權揭露，以了解 Apple 如何處理兒童的個人資料。家長若同意，必須向 Apple 提供可驗證的家長同意。
- **教育機構：**參加 Apple 校務管理計畫的教育機構亦可為學生建立 Apple 帳號，此稱為「管理式 Apple 帳號」。學校必須同意適用於學生之管理式 Apple 帳號揭露事項，其為《Apple 校務管理合約》附件 A。

若我們知悉兒童的個人資料之收集未經適當授權，會盡快將該資料刪除。

欲行使貴子女的資訊隱私權，請前往 Apple 資料與隱私權頁面 (privacy.apple.com) 登入貴子女的帳號。

Cookie 及其他技術

Apple 網站、線上服務、互動應用程式及廣告可能會使用「Cookie」及其他技術，例如網路信標。**這類技術可協助我們更充分了解使用者行為，包括為安全和詐騙防範目的，告訴我們使用者曾瀏覽過網站的哪些部分，並可促進及衡量廣告與網路搜尋的效益。**

- **通訊 Cookie：**此類 Cookie 是用以啟用與 Apple 系統間的網路流量，包括幫助我們偵測錯誤。
- **絕對必要 Cookie：**此類 Cookie 為提供您存取或要求的特定功能或服務所需。例如您在 apple.com 線上購物時，其可供我們以正確的格式和語言顯示我們的網站、驗證並確認您的交易，並保留您的購物袋內容。
- **其他 Cookie：**此類 Cookie 是用以了解訪客如何與我們的網站和線上服務互動，包括協助我們評估廣告和網路搜尋的效益。Apple 也會使用這些 Cookie 來記住您在瀏覽時所做的選擇，以便為您提供量身打造的體驗。

若您希望 Apple 不要使用 Cookie，我們可提供停用 Cookie 的方法。若要停用 Cookie，而且您使用的是 Safari 網路瀏覽器，請在 Safari 的隱私權設定中選擇「封鎖所有 Cookie」。若您使用其他瀏覽器，請向您的供應商詢問如何停用 Cookie。若停用所有 Cookie，Apple 網站有某些功能可能無法使用。

除了 Cookie 之外，Apple 也會使用其他技術來協助我們實現類似的目標。

在 Apple 的電子郵件中，有些會提供可連結至 Apple 網站內容的「點選連結 URL」。您按下這類 URL 時，會先通過獨立的網頁伺服器，然後到達我們網站的目的地網頁。我們會追蹤這類點選連結資料，協助判定使用者對特定主題的關注程度，並衡量我們與您溝通的效益。若您不希望受到這種方式的追蹤，請勿按下電子郵件訊息的圖片或文字連結。

Apple 通常會將透過 Cookie 與類似技術收集的資料視為非個人資料。然而，若當地法律將網際網路通訊協定 (IP) 位址或其他類似的身分識別資料認定為個人資料，則我們在這些地區亦將其視為個人資料。此外，Apple 有時會將透過此類技術收集的非個人資料與 Apple 擁有的其他個人資料合併在一起。以這種方式合併資料時，我們會將合併的資料視為本隱私權政策所稱的個人資料。

根據你所在位置，由 Apple 廣告平台提供的廣告可能會出現在 App Store、Apple News、「股市」和 Apple TV app 上。Apple 的廣告平台不會追蹤您，即指它不會將自我們的 app 所收集的使用者或裝置資料，與自第三方所收集的使用者或裝置資料進行連結，以用於目標式廣告或廣告衡量目的，亦不會與資料仲介商分享使用者或裝置資料。

若您不願意收到 Apple 廣告平台針對您的興趣而在該等 app 提供之廣告，您可以選擇停用「個人化廣告」，使您的 Apple 帳號不論在何種裝置上使用，均不會收到此等廣告。您可以在 iOS、iPadOS 或 visionOS 裝置上停用個人化廣告，請前往「設定」>「隱私權與安全性」>「Apple 廣告」，然後點一下停用「個人化廣告」。您也可以在 Mac 上停用「個人化廣告」，請前往「系統設定」>「隱私權與安全性」>「隱私權」>「廣告」，然後取消選取「個人化廣告」。您仍可能於 App Store、Apple News 或「股市」看到與您的搜尋查詢或瀏覽之頻道相關的廣告。若停用「允許 App 發出追蹤請求」，第三方 app 就無法要求使用廣告識別碼 (裝置的作業系統所提供的非個人識別碼) 在其他公司的各個 app 和網站間追蹤您。

如需進一步了解 Apple 提供的廣告和隱私權，請前往 apple.com/legal/privacy/data/zh-tw/apple-advertising。

個人資料的跨國家或地區傳輸

Apple 產品和方案可以連結您至全世界。如要使用該功能，**全球各地的機構 (包括 Apple 相關企業) 可能會傳送或存取您的個人資訊**，以執行如本隱私權政策所述與您使用我們產品和服務相關的處理活動。Apple 會遵守國家或地區之間就個人資料傳輸的法規，以確保無論您在哪裡，資料都會受到保護。

根據您的居住地，控制您個人資料的 Apple 實體可能有所不同。例如 Apple Store 資訊是由各個國家或地區的個別直營店控制，而 Apple 媒體服務的相關個人資料可能是由服務條款所指定的 Apple 實體控制。若您不是美國居民，可能會由 Apple Inc. 和其他 Apple 相關企業代表控制您所在司法管轄區之個人資料的 Apple 實體來處理您的個人資料。例如，Apple 為改善 Apple 地圖並支援環視功能而在全球收集的圖像與相關資料，皆會傳輸至美國加州的 Apple Inc.。

與歐洲經濟區、英國、瑞士的個人有關的個人資料由愛爾蘭的 Apple Distribution International Limited 控制。Apple 在歐洲經濟區、英國和瑞士所收集的個人資料，在跨國傳輸時受到標準合約條款所規範。如果你有任何疑問，或需要 Apple 標準合約條款的副本，請透過 apple.com/tw/privacy/contact 聯絡我們。

Apple 或 Apple 關係企業在全球收集的個人資料通常由美國的 Apple Inc. 儲存。無論您的個人資料儲存在何處，Apple 均會採取相同高級別的保護與安全措施。

Apple 於本隱私權政策所述的隱私權措施符合 Global Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System 和 Global Privacy Recognition for Processors (PRP) System 之規定。如需進一步了解 Global CBPR 和 PRP Systems，請造訪 Global CBPR Forum。若要檢視我們的認證，請造訪 Global CBPR System Directory。如需進一步了解我們的參與範圍，或 透過我們的當責機構 BBB National Programs 提交隱私權查詢，請按一下下方的官方標誌。

Apple 可能會在中華人民共和國境外的國家或地區 (例如美國的 Apple Inc. 或愛爾蘭的 Apple Distribution International Limited) 處理與中華人民共和國境內個人相關的個人資料。在發生這類情況時，將遵循當地法律來處理，包括《個人信息保護法》。出於本隱私權政策所述之處理目的，Apple 亦得將此類個人資料傳輸至第三方服務供應商，而第三方服務供應商則得將資料儲存或傳輸至中華人民共和國境外。如需更多資訊，請前往中國大陸隱私權揭露事項。

本公司全體對保護您隱私權的承諾

為了確保您的個人資料安全無虞，我們會向 Apple 員工傳達公司的隱私權和安全規範，並在公司內部嚴格強制執行隱私權保護措施。

隱私權問題

如果您對 Apple 的隱私政策或隱私措施 (包括第三方服務供應商代表 Apple 行事) 有任何疑問，或者您希望聯絡我們的資料保護人員，您可以透過 apple.com/tw/privacy/contact **聯絡我們，或者撥打您所在國家或地區的** Apple 支援電話。您也可以詢問我們如何提出隱私權相關投訴，我們會盡力協助。

Apple 會嚴正看待您的隱私權問題。指派專門團隊處理您的詢問，以確定如何妥善地回答您的問題或疑慮，包括回應存取或下載要求的問題。在大多數情況下，所有主要聯絡人會在 7 天內收到回覆。但有時我們可能需要其他資訊，或告知我們需要更多時間來回應。

若您的申訴指出我們處理隱私權問題的方式尚有改進空間，我們會在下一次有合理機會時採取行動做出改進。若您或他人因隱私權問題而受到負面影響，我們會採取行動與您或該他人共同處理該情況。

若您對 Apple 的回應不滿意，可以隨時向管轄監管機關申訴。若您提出要求，我們將依照您的個人情況，致力提供可能適用的申訴管道相關資訊。

若本隱私權政策有重大變更，我們會至少提前一週在本網站上發布通知；若我們有您的資料，會直接與您聯絡告知相關事宜。

Global CBPR　Global PRP
CERTIFIED BY BBB National Programs

Global CBPR System Certification Mark 和 Global PRP System Certification Mark™ 是 International Trade Administration/Office of Global Data Policy and Privacy 的商標，經授權使用。

法律 › 隱私權政策 › Apple 隱私權政策

軟硬體
硬體保固
軟體授權協議
RF 暴露值

更多資源
概覽
政府要求提供的資訊
聯絡 Apple Legal
全球貿易合規
Filemaker 法律資訊

銷售與支援
概覽
AppleCare
維修條款和條件
快速更換服務
遠端支援條款和條件(PDF)
銷售政策
訓練服務條款和條件
支援社群使用條款

Internet 服務
概覽
Apple 媒體服務條款與條件
iTunes 禮品卡和代碼條款和條件
iCloud 服務條款
TestFlight 條款和條件
隱私權政策
網站使用條款

智慧財產
概覽
Apple 商標及著作權使用指南
權利與許可
隱私權保護
未經同意主動提交構想政策

教育
Apple School Manager(PDF)
Apple School Manager (English)(PDF)

企業
Apple Business Manager(PDF)

更多選購方式：尋找當地的 Apple 直營店或其他零售商，或致電 0800-020-021。

Copyright © 2025 Apple Inc. 保留一切權利。